ДОСТАВКА И УСТАНОВКА СЛОЖНОЙ БЫТОВОЙ ТЕХНИКИ.

**Доставка товара.**

При покупке крупно габаритного товара - бытовой техники (холодильники, стиральные и посудомоечные машины, телевизоры и др.), как правило, возникает вопросо его доставке. Чаще всего, такую услугу предоставляет магазин, гдебыла куплена вещь. Доставка товара – это не обязанность магазина, а дополнительнаяуслуга, которую продавец не вправе навязывать, а может толькопроинформировать оналичии такой услуги, ее цене, условиях и сроках.

Прежде чем, отказаться от доставки магазином, решив тем самым сэкономить своисредства, задайте себе вопрос, стоитли это того. При самостоятельной доставке следует еще в магазине открыть упаковку, осмотреть внешний вид, проверить комплектность. Если этого не сделать, то доказать, что вы приобрели товар уже с механическиминедостатками, а не причинили их в пути из магазина до квартиры будет достаточно сложно, а иногда и невозможно.

После того, как вы дали согласие на услугу по доставке товараи оформилиее, уточните у продавца условия оплаты. Если оплатабыла произведена в магазине, выясните нужно ли будет доплачивать непосредственнона месте, например, за подъем на этаж. В любом случае предупредите, что оплата будет произведена только после получения квитанции.

**Внимание! При доставке товара домой силами торгующей организации, подписывайте документ (акт) о принятии товара только после того, как тщательно проверите покупку.**

Обратите внимание на то, в каком положении (вертикальном или горизонтальном) транспортировали товар, например, холодильник должны транспортировать вертикально. Как правило, данная информацияуказана на упаковке.

Очень часто, доставив товар в квартиру, экспедиторы начинают торопить покупателя подписать все документы не просматривая товар. Однако не спешите отпускать их до тех пор, пока не будет проверена комплектность и внешний вид. Распакуйте товар и внимательно осмотрите на предмет внешних повреждений - вмятин, царапин, сколов и т.д. Если обнаружились видимые недостатки, смело отправляйте товар обратно в магазин. Обязательно сохраняйте документы, подтверждающие оказание услуг по доставке, в случае отсутствия второго экземпляра документа по доставке, сделайте фото документов и фото видимых повреждений. Это поможет призвать к ответственности лиц, осуществляющих доставку, в случае обнаружения повреждений, допущенных при неаккуратной транспортировке товара.

**Установка товара.**

Понятно, что не на каждый технически сложный товар требуется специальная установка, например, электробытовой чайник мы установим сами. А вот стиральную машину, лучше подключить с помощью специалистов.

Установка сложной бытовой техники тожеявляется платной услугой. Однако бывают случаи, что продавец решает, будут эти услуги оплачиваться отдельно или,будут включены в стоимость товара.

При заключении договора купли продажи товара уточните про установку (подключение), входит ли она в стоимость товара, если нет узнайте, что именно входит в данную услугу – какие работы, какие комплектующие.

Согласно Правил продажи товаров, установленных Постановлением Правительства РФ № 2463 от 31.12.2020,продавец обязан осуществить установку (подключение) технически сложного товара бытового назначенияна дому у потребителя, если в технических документах от производителясамостоятельная сборка и (или) подключение потребителем,**не допускается.** В случае если у продавца отсутствует данная возможность, то он обязан довести до сведения потребителя информациюоб организации, которая вправе выполнять данные работы по установке и подключению.

Бывают случаи, когда потребитель отказывается от установки, продавец начинает уверяет, что подключение долженпроводить только их специалист, иначе натовар неустановят гарантийный срок.Стоит помнить, что гарантийный срок устанавливается изготовителем товара и никто не вправе лишать потребителя права воспользоваться гарантийными обязательствами. Исключением из этого правила может быть только одно условие: продавец не отвечает за недостатки товара, если докажет, что они возникли после передачи товара потребителю вследствие нарушения потребителем **правил использования, хранения, установкиили транспортировки товара.** Проще говоря, продавец должен будет доказать, что самостоятельное подключение бытовой техники привело к поломке, и только в этом случае сможет отказать вам в гарантийном обслуживании.

Покупая сложную бытовую технику, требующую специальных доставку и установку, стоит взвесить все «за» и «против» самостоятельных действий, либо воспользоваться услугами организаций. В любом случае, товар должен быть доставлен без повреждений, аего эксплуатация быть безопасной и соответствовать всем заявленным функциям.

*Информация подготовлена специалистами консультационного центра по защите прав потребителей «ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Иркутской области»*