

## **Актуальные вопросы по порядку получения страхового возмещения по договору ОСАГО**

Даже опытный и аккуратный водитель не застрахован от ДТП.

В связи с чем, у многих граждан возникает ряд вопросов, с которыми они нередко обращаются в консультационный центр. Разберем основные из них.

### **В чью страховую компанию обращаться при ДТП?**

По закону об ОСАГО предъявить требование о возмещении вреда, причиненного вашему имуществу, необходимо страховщику, который застраховал вашу гражданскую ответственность (т.е. обратиться к своему страховщику) при наличии 2 обстоятельств:

- ДТП произошло в результате столкновения двух и более транспортных средств, гражданская ответственность владельцев которых застрахована по Закону об ОСАГО;
- в результате этого ДТП вред причинен только этим транспортным средствам (отсутствует вред жизни или здоровью).

В иных случаях необходимо обращаться в страховую компанию виновника ДТП.

**Стоит помнить!** Реализация права на прямое возмещение убытков не ограничивает ваше право обратиться к страховщику, который застраховал гражданскую ответственность лица, причинившего вред, с требованием о возмещении вреда, причиненного жизни и здоровью, который возник после предъявления требования о прямом возмещении убытков и о котором вы не знали на момент предъявления требования.

### **Когда необходимо обратиться в страховую компанию?**

Страхователь должен сообщить страховщику о наступлении страхового случая **незамедлительно**, если договором страхования не определены иные сроки. Следовательно, звонить в страховую компанию необходимо при первой возможности после ДТП.

Затем **в течение 5 рабочих дней** необходимо подать заявление страховщику о страховом возмещении или прямом возмещении убытков, приложив необходимые документы.

Заявление и документы на бумажных носителях должны быть поданы или направлены по месту нахождения страховщика или представителя страховщика, уполномоченного страховщиком на рассмотрение данных требований потерпевшего и осуществление страхового возмещения или прямого возмещения убытков, указанному в приложении к страховому полису или на официальном сайте страховщика.

**В течение 5 рабочих дней** со дня поступления заявления о страховом возмещении или прямом возмещении убытков с приложенными документами страховщик обязан осмотреть поврежденное транспортное средство и (или) организовать независимую экспертизу (оценку) и ознакомить потерпевшего с результатами осмотра, если иные сроки не определены правилами обязательного страхования или не согласованы страховщиком с потерпевшим.

Если характер повреждений транспортного средства исключает возможность его представления для осмотра, то в заявлении о наступлении страхового случая необходимо указать, по какому адресу находится автомобиль. В этом случае эксперт осматривает автомобиль по месту его нахождения.

В случае, если по результатам проведенного страховщиком осмотра поврежденного транспортного средства вы договорились со страховщиком о размере страхового возмещения и никто не настаивает на организации независимой экспертизы (оценки), то такая экспертиза не проводится. Если согласие не достигнуто, страховщик обязан организовать независимую экспертизу.

После проведения экспертизы страховщик обязан ознакомить вас с результатами осмотра и/или с результатами независимой технической экспертизы (оценки) таким способом, который вы указали в заявлении о возмещении.

Самостоятельно назначить экспертизу владелец транспортного средства может только при условии, если специалист страховой компании в установленный срок так и не осмотрел предоставленную на оценку машину.

Результаты экспертизы, организованной потерпевшим, принимаются страховщиком для определения размера страхового возмещения, а стоимость экспертизы должна быть включена в сумму понесённых убытков.

**ПОМНИТЕ!** В случае самостоятельной организации экспертизы поврежденного транспортного средства потерпевший по правилам ОСАГО обязан **не позднее, чем за 3 дня до ее проведения проинформировать** о месте, дате и времени проведения **страховщика** для того, чтобы он мог присутствовать при проведении экспертизы.

### **В течение, какого срока страховщик должен рассмотреть заявление на выплату по ОСАГО?**

**Страховщик должен рассмотреть заявление на выплату по ОСАГО в течение 20 календарных дней** (за исключением нерабочих праздничных дней) со дня их получения. В течение этого срока страховщик обязан выплатить страховое возмещение или выдать направление на ремонт транспортного средства либо направить мотивированный отказ в страховом возмещении.

**Страховщик обязан в течение 30 рабочих дней со дня представления транспортного средства на СТО выполнить восстановительный ремонт поврежденного транспортного средства, сроки могут быть увеличены по соглашению сторон.**

При наличии письменного согласия страховщика потерпевший вправе самостоятельно организовать восстановительный ремонт на станции технического обслуживания (СТО), с которой у страховщика на момент подачи потерпевшим заявления на выплату по ОСАГО нет договора на организацию такого ремонта. Потерпевший в заявлении на выплату указывает полное наименование выбранной СТО, ее адрес и платежные реквизиты, а страховщик выдает потерпевшему направление на ремонт, который оплачивает после его проведения. Такое заявление рассматривается в течение 30 календарных дней (за исключением нерабочих праздничных дней).

### **Какая ответственность предусмотрена для страховщика за нарушение срока осуществления страховой выплаты/срока проведения восстановительного ремонта поврежденного транспортного средства?**

За несоблюдения срока осуществления страховой выплаты или срока выдачи направления на ремонт транспортного средства страховщик за каждый день просрочки должен уплатить неустойку в размере 1% , а за несоблюдения срока проведения восстановительного ремонта поврежденного ТС - в размере 0,5% за каждый день просрочки от надлежащего размера страхового возмещения по конкретному страховому случаю за вычетом страхового возмещения, произведенного страховщиком в добровольном порядке в установленные сроки.

При несоблюдении срока направления потерпевшему мотивированного отказа в страховой выплате, страховщик за каждый день просрочки уплачивает потерпевшему денежные средства в виде финансовой санкции в размере 0,05% от установленной Законом об ОСАГО страховой суммы по виду причиненного вреда.

Неустойка или сумма финансовой санкции уплачиваются потерпевшему на основании поданного им письменного заявления о такой выплате.

*«ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Иркутской области»*

*НАШИ КОНТАКТЫ:*

*г. Иркутск, ул. Трилессера 51, каб. 113*

*тел.: 8 (395-2) 22-23-88,*

*г. Иркутск, Пушкина 8, каб. 404*

*тел.: 8 (395-2) 63-66-22,*

*e-mail: [zpp@sesoirkutsk.ru](mailto:zpp@sesoirkutsk.ru)*